

Syndicat des **C**ourtiers d'**A**ssurances



La revue du courtage

septembre - octobre 2017

On est mieux assuré
avec un courtier d'assurances !



RÉFORME

**NUMÉRO
SPÉCIAL**

*Les 5 premières
ordonnances
du code du
travail 2017*

pages 25 à 32



L'Assurance
d'être bien
conseillé

60 avenue Jean Mermoz - 69008 Lyon
Tél. 04 78 77 35 68 - Fax 04 78 77 07 00
email : sycra@sycra.org - www.sycra.fr

La revue du courtage

septembre - octobre 2017

Savoir faire / faire savoir

Plus nous serons concrets dans notre communication professionnelle, meilleur sera notre message vers nos interlocuteurs (médias, syndicats, réunions d'information). Nous avons besoin de connaître vos expériences positives (vécues ou connues) du bon fonctionnement de l'Assurance, du rôle d'intermédiaire, et bien sûr, du rôle du Courtier. Pour chaque cas, adressez au Syndicat une note (une ou deux pages) mettant en valeur les points remarquables, en datant et situant très concrètement l'affaire, avec vos coordonnées.

Savoir faire est bien, le faire-savoir est encore mieux.

Bulletin de liaison du SYCRA.
Comité de Rédaction :
Jean Pierre Dumas,
(Président),
Eric Lamouret,
Jean François Gleizal.

s o m m a i r e

- | | |
|---------|--|
| page 10 | • Le mot du Président |
| page 12 | • Libre propos : Retour sur une formation ACPR |
| page 14 | • Usages lyonnais du courtage |

Comité directeur

- | | |
|------------|-------------------|
| page 17 | • 14 juin 2017 |
| page 18/19 | • 12 juillet 2017 |

Manifestation

- | | |
|-------------|---|
| pages 21 | • 21^{ème} RDV D'AUTOMNE
le jeudi 30 novembre |
| pages 22/23 | • L'association AIEFFA |

#RUBRIQUE# *Juridique*

- | | |
|---------------|---|
| pages 25 à 32 | • MAHRI, newsletter :
Les 5 premières ordonnances
du code du travail 2017 |
|---------------|---|

Informations professionnelles

- | | |
|--------------|-------------------------|
| page 34 | • Ordre de remplacement |
| page 37 à 39 | • La cyberassurance |
| page 40 | • Reglementation GDPR |
| page 42/43 | • L'ACA |
| page 44 | • AUKENA |
| page 46 | • R2AC |
| page 47 | • Petite Annonce |

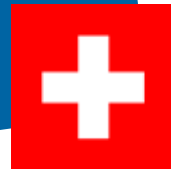
**NUMÉRO
SPÉCIAL**

*Les 5 premières
ordonnances
du code du
travail 2017*
pages 25 à 32

Loïc Dubost
Président de l'Association
des Courtiers en Assurances
(Suisse).



L'ACA



L'ACA, Association de Courtiers en Assurances a été fondée en 2002, par Richard Saas et 6 autres courtiers indépendants. J'en suis devenu le Président en 2015 et nous avons à ce jour 55 membres, ce qui représente plus de 400 employés.



Nos principales missions sont tout d'abord la défense des intérêts de la profession. En effet, les valeurs éthiques et le poids significatif de l'association permettent désormais à l'ACA d'être référent pour des prises de position face aux compagnies, aux autorités de régulation, de prendre la parole sur la formation professionnelle et sur les projets de réforme législative.

L'association entretient également des liens très étroits avec la SIBA (organisme équivalent en Suisse allemande), afin de porter un discours commun et cohérent auprès des autorités.

Nous avons d'ailleurs été approchés par la 3^{ème} région de Suisse, la partie italophone, pour entreprendre des discussions en vue de mettre en place une section tessinoise et ainsi prendre encore un peu plus de poids au niveau fédéral et faire en sorte que les 3 régions puissent être représentées au plus haut niveau.



Le second volet de nos missions est notre fort engagement dans la formation, pour que les professionnels de l'assurance puissent atteindre un haut niveau de compétences. Sur 21 experts intervenant auprès de l'AFA (Association de Formation professionnelle en Assurance) 17 sont issus de l'ACA.

Active également auprès de l'IRFA (Institut Romand de Formation en Assurances), notre association est enregistrée comme organisme de formation labellisé CICERO et met à disposition des cours spécifiques à l'attention des intermédiaires en assurance.

Nous organisons également chaque année, une ou deux tables rondes ou conférences, en fonction des thèmes et de l'actualité. Cet intense échange

d'opinions entre membres apporte beaucoup et représente un réel avantage par rapport aux cabinets de courtage non membres.



Enfin, créé en 2010, le Forum est devenu le rendez-vous incontournable de la profession en Suisse : en 2017 nous avons accueilli 46 partenaires et reçu 300 participants. C'est une journée complète, composée de 2 grandes thématiques liés au domaine de l'assurance ou d'un sujet intimement lié (avec des orateurs réputés, le tout sous la baguette d'un modérateur, bien souvent issu du monde télévisuel), puis d'une grande quantité d'ateliers où chaque partenaire trouve l'occasion de rencontrer un groupe restreint de personnes (maxi 20), réellement intéressées à un sujet particulier pendant 1 heure de temps. La dernière conférence porte sur un sujet plus léger mais néanmoins souvent captivant, pour parfaire la journée. Le tout étant parsemé de grandes pauses, afin de pouvoir réseauter et échanger, que ce soit entre courtiers ou avec les partenaires présents (compagnies d'assurances, institutions de retraite, partenaires informatiques ou encore de formation). La presse spécialisée s'intéresse de plus en plus à cet événement désormais incontournable dans le domaine de l'assurance.



Depuis peu, nous avons pris conscience de l'importance de la communication et donc tout naturellement entrepris diverses actions et prises de positions. Ainsi, nous sommes de plus en plus souvent interpellés par la presse spécialisée, qui a recours à la compétence de l'association. J'ai eu l'occasion d'être interviewé par la RTS (1^{ère} chaîne nationale en Suisse) tout dernièrement (A Bon Entendeur,

le 26.09.2017 à 20h10), à propos d'une problématique de "courtiers" plutôt démarcheurs-vendeurs de caisse maladie et le lendemain en direct sur la Radio Suisse Romande à 08h35 sur une autre tendance de courtiers aux mœurs et conseils, là encore quelque peu douteux. Nous avons pourtant déjà mené une campagne d'information l'an passé pour rétablir la réputation de nos membres, mais il nous faut sans cesse remettre l'ouvrage sur le métier.

Quelques articles ont également paru dans la presse (PME Magazine) à propos de nos problématiques et de l'avenir du courtage en Suisse (cf. plus bas).

Cette communication ne s'arrête pas là: 3 nouvelles personnes sont rentrées à notre Comité lors de notre dernière Assemblée Générale et nous avons/allons par la même, boosté cette même commission "Communication", par le biais d'un release de notre site internet, d'une utilisation plus intensive des réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn,..), de plus nombreux échanges avec nos membres par newsletter,.....tout ceci se faisant au fil du temps et avec un corollaire de se faire connaître un peu plus et donc de rentrer également de nouveaux membres. Ces derniers percevant un peu plus notre présence et nos diverses activités pour la branche du courtage.



Bien entendu, nous avons négocié des conditions spéciales pour nos membres et fournissons une veille documentaire, soit toute la documentation réglementaire, régulièrement mise à jour, nécessaire au quotidien et reconnue par les compagnies (mandat de courtage, procuration, inventaires de polices, avis de sinistres,...) et mettons à disposition

ACA: Association de Courtiers en Assurances



de nos membres, un accès à nos diverses commissions qui sont au nombre de 7 (cf. organigramme annexé). Commissions qui sont, chose nouvelle, de plus en plus interpellées par du public lambda, ce qui nous laisse à penser que nos passages télévisuels et messages par la presse commencent à porter leurs fruits, même dans le public extérieur à notre métier, mais nous ne pouvons que nous en réjouir.



Nous reste une envie d'extension extérieure, que nous avons déjà agréablement débuté avec Éric Lamouret Président du SYCRA, mais que nous voudrions encore plus approfondir et élargir. Ainsi, il nous semble important aujourd'hui de communiquer à l'extérieur et de rencontrer nos amis courtiers aux alen-

tours de nos frontières, pour échanger, comprendre et pourquoi pas se découvrir des niches de business communes.



Pour finir sur une vision du courtage sur un plan plus général en Suisse, nous avons observé une tendance structurelle au regroupement des acteurs et au besoin des PME à outsourcer des services aux courtiers: le marché des courtiers en Suisse est très dispersé. Il existe un très grand nombre de petites structures appelées à disparaître ou à être reprises, notamment de par la transformation de la gestion des risques et les nouvelles technologies qui provoquent de profonds changements au sein des courtiers d'assurances. En parallèle, nous constatons aussi une multitude d'alliances dans la branche afin de

gérer un client dans sa globalité et de lui offrir des services complémentaires.

Au sein de ces derniers, on compte par exemple la gestion des sinistres, propre à l'assurance, ainsi que des «compétences appartenant aux ressources humaines qu'une PME cherche de plus en plus à outsourcer, comme les salaires de l'entreprise et l'absentéisme.



Enfin, depuis quelque temps, de grands groupes étrangers lorgnent les sociétés de courtiers de bonne taille.

Ainsi, avec cette consolidation, un nouveau paysage est en train de naître, l'opportunité est donc intéressante de se débarrasser des acteurs malveillants et de faire connaître les bases éthiques de notre profession par le biais de notre Association !

COMITÉ DE L'ASSOCIATION DES COURTIERS EN ASSURANCES **ACA**

 Président Loïc DUBOST	 Vice-Président Thierry EQUÉY	 Secrétaire Sacha BAUMLI	 Trésorier Eric VARIDEL	 Trésorier suppl. Pascal-Henri VUILLEUMIER
 Assesseure Isabelle RUBY	 Assesseur Mario BORELLA	 Assesseur Patrice DUFAUD	 Assesseur Gilles MARIAU	 Assesseur Omar SAYEGH

COMMISSIONS

Admission et Relation avec les Membres	Communication et Secrétariat	Événements (Table ronde, ...)	Formation	Forum	Juridique, Ethique et Arbitrages	Relation avec les Compagnies
Président Patrice DUFAUD Pascal-H. Vuilleumier	Président Loïc DUBOST Sophie Maréchaux Equey Patrice Dufaud	Président Eric VARIDEL	Président Thierry EQUÉY Isabelle Ruby Eric Varidel	Président Loïc DUBOST Sophie Maréchaux Equey Patrice Dufaud Eric Varidel Thierry Equey <i>Michel Vincent (AlephLine)</i> <i>Eric Besson (Allianz)</i> <i>Philippe Weinberger (Axa)</i> <i>Didier Meyer (OFCA)</i> <i>Cédric Zermatten (Mobi)</i> <i>Georges Martins (SwissLife)</i>	Président Mario BORELLA Pascal-H. Vuilleumier Thierry Equey	Président Isabelle Ruby
 Secrétariat de l'ACA Marie-José VINCENT				 Secrétariat du FORUM Sophie MARÉCHAUX EQUÉY		